



# COMERCIAL DE 15 AÑOS GARANTÍA LIMITADA (RESILIENTE)

La siguiente es la garantía limitada comercial de 15 años emitida por NorthStar Flooring para nuestro resistente cuando se usa en aplicaciones comerciales.

Esta garantía limitada comercial de 15 años comienza en la fecha original de compra. El producto debe instalarse de acuerdo con las pautas de instalación. El producto debe mantenerse de acuerdo con las recomendaciones de mantenimiento resistente y dicho mantenimiento continúa durante toda la duración de la instalación original.

La garantía limitada comercial de 15 años se limita aún más al período de tiempo en que el resistente es propiedad y se mantiene solo por el comprador usuario final original. La base de un reclamo relacionado con la garantía es la factura original de NorthStar Flooring o la factura del distribuidor autorizado de NorthStar Flooring.

Las especificaciones y las pautas de instalación, junto con las recomendaciones de cuidado resistente, se pueden obtener de su distribuidor.

## **LO QUE CUBRE LA GARANTÍA**

Defectos de fabricación: NorthStar Flooring garantiza que el producto resistente estará libre de defectos de fabricación durante el período de esta garantía.

Desgaste: NorthStar Flooring garantiza que durante el período de garantía, el desgaste debido al tráfico peatonal normal no cambie los aspectos visuales del producto.

## ¿QUÉ PASA SI NECESITA UN SERVICIO DE GARANTÍA?

Vaya a www.sarfloors.com y haga clic en "Presentar un reclamo de garantía" en la parte inferior de la página en "Enlaces rápidos".

## ¿QUÉ VAMOS HACER?

En caso de que se encuentre un defecto cubierto por esta garantía, el área afectada será reparada para cumplir con los estándares de la garantía. Si no se puede realizar la reparación, NorthStar Flooring puede, a su entera discreción, reemplazar el producto afectado o reembolsar el precio de compra del área afectada. NorthStar Flooring pagará los costos estándar de mano de obra y flete. Cualquier costo incurrido para el traslado de equipos, incluidos tabiques, muebles u objetos similares, que se instalaron sobre el producto NorthStar Flooring, correrán a cargo del comprador.

## ¿QUÉ CONDICIONES SE APLICAN?

Para conocer las condiciones de preparación del lugar de trabajo y del piso, consulte las pautas de instalación específicas del producto. Esta garantía no se extiende ni cubre fallas o daños que resulten de lo siguiente:

Daños causados por una instalación o mantenimiento inadecuados; Diferencias de color entre productos

y muestras o fotografías; problemas derivados de la humedad excesiva, el álcali o la presión del agua del subsuelo; hendiduras por carga inadecuada, incluidas cargas estáticas pesadas, tacones altos, zapatos con clavos, cargas rodantes, sillas u otros muebles que no utilicen protectores de piso; decoloración, incluidas, entre otras, la luz y las fuentes de calor de los rayos UV; arañazos en la superficie, cambios en el sombreado, la textura y/o el brillo durante el uso; daños causados por material químicamente reactivo, tinte, moho, manchas, derrames; quemaduras, hendiduras, arañazos, hendiduras, inundaciones, accidentes, abusos o cualquier estropajos agresivo durante el pulido.

Cualquier prueba relacionada con la humedad (es decir, cloruro de calcio, humedad relativa y pH) no es responsabilidad de NorthStar Flooring y todos los problemas relacionados con la humedad, incluidos los problemas relacionados con la resistencia, están excluidos de esta garantía.

**NOTA:** Se recomiendan protectores de piso de sillas para inhibir el desgaste prematuro de la superficie del elástico. El reemplazo resistente provendrá solo de productos de línea de rodaje actuales comparables al producto garantizado.

NOTA: La garantía no es transferible. Se extiende solo al comprador de uso final original. NorthStar Flooring no otorga a ninguna persona o entidad la autoridad para crear para él ninguna obligación o responsabilidad en relación con este producto. NorthStar Flooring no será responsable ante el consumidor o cualquier otra persona o entidad por daños incidentales, especiales o consecuentes, que surjan del incumplimiento de esta garantía limitada o cualquier garantía limitada implícita (excluyendo la comerciabilidad).

Todas las garantías implícitas, incluida una garantía implícita de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, se limitan a la duración de esta garantía limitada. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de garantías implícitas o la limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen al comprador. Esta garantía otorga al comprador derechos legales específicos, dichos derechos pueden variar de un estado a otro.