

# Colecciones

## **TITAN**

### **12 Años Comercial Ligero / Residencial de por Vida Limitada**

- Garantía por defectos de fabricación ✓
- Garantía impermeable ✓
- Garantía de resistencia al desgaste ✓
- Garantía de resistencia a las manchas en el hogar ✓

## **VERSAILLES**

## **RIPTIDE II**

## **RENAISSANCE**

## **LANDMARK HD**

## **CRAFTSMAN**

### **15 Años Comercial Ligero / Residencial de por Vida Limitada**

- Garantía por defectos de fabricación ✓
- Garantía impermeable ✓
- Garantía de resistencia al desgaste ✓
- Garantía de resistencia a las manchas en el hogar ✓

## Detalles y Definiciones de Garantías Residenciales

Las garantías, tal como se definen a continuación, aseguran que sus colecciones de pisos NorthStar funcionarán correctamente durante el período de garantía establecido cuando se instalen de acuerdo con la Guía de instalación de LVP Click para comerciales ligeros/residenciales sobre sustratos y contrapisos aprobados y utilicen los adhesivos recomendados (si corresponde) con el cuidado y mantenimiento adecuados en condiciones normales de uso comercial/doméstico ligero\*.

**La garantía por defectos de fabricación** asegura que su piso estará libre de defectos de fabricación.

**La garantía a prueba de agua** asegura que su piso no se decolorará permanentemente por el agua tónica o la humedad\*\*.

**La garantía resistente a las manchas en el hogar** garantiza que su piso no se manchará permanentemente con los productos domésticos comunes, excluyendo los marcadores permanentes, los tintes permanentes y las manchas de acabado.

**La garantía de resistencia al desgaste** garantiza que su piso no se desgastará a través de la capa de desgaste en condiciones normales del hogar y mantenimiento adecuado\*\*\*.

*\*El uso doméstico normal se define como las actividades diarias comunes en el hogar, excluyendo los daños causados por las mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc.*

*\*\* La garantía a prueba de agua se aplica al producto LVP en sí y no se extiende a daños en el subsuelo o adhesivos; y se refiere a la humedad tónica o a la exposición tónica al agua. No cubre la humedad o el agua que proviene de abajo/debajo del producto y no cubre inundaciones o daños intencionales o mal uso.*

*El desgaste se define como la pérdida completa de la capa de desgaste, de modo que se altera el patrón o diseño impreso. La reducción del brillo no se considera desgaste y no está cubierta por esta garantía.*

## Comercial Ligero / Residencial Limitado Condiciones de Garantía y Obligaciones del Propietario

Estas garantías solo se extienden al usuario final original y no son transferibles.

**Con el fin de mantener y proteger su cobertura bajo los términos de estas garantías, es obligación del Propietario cumplir con lo siguiente:**

1. Sepa qué garantías se aplican a su piso LVP.
2. Guarde el comprobante de su compra en forma de factura, factura o estado de cuenta de su minorista local que muestre la fecha y el precio que pagó por el piso LVP (incluida la mano de obra).
3. Comprenda que el fabricante garantiza que los productos de primera calidad, que se utilizan solo para uso comercial / residencial ligero, funcionarán correctamente durante el período de garantía establecido cuando se instalen de acuerdo con la Guía de instalación de LVP Click sobre sustratos y contrapisos aprobados y utilizando los adhesivos y métodos recomendados. El período de garantía, cuando sea válido, comienza en la fecha de la instalación original.
  - El uso comercial ligero se define como: uso en entornos como oficinas, boutiques, negocios internos, spas/salones de belleza o pequeñas oficinas médicas o de trabajo ocupadas por el propietario.
  - El uso residencial se define como: uso en entornos de espacio habitable (que no tienen tráfico comercial ligero o pesado), incluidas todas las áreas de residencia ocupadas por el propietario. Si tiene alguna pregunta sobre el tipo de uso que se considera "residencial", comuníquese con el representante de su fabricante antes de la compra y la instalación.
  - La garantía excluye los entornos con ruedas, sillas de ruedas y otras cargas rodantes debido a las inusuales Características de este tipo de tráfico rodado. Además, las patas de las sillas deben tener almohadillas de silla aplicadas y permanecer mantenidas.
4. Utilice el adhesivo recomendado por el fabricante al instalar pisos LVP para aplicaciones de encolado: **SAR 5000** para adhesivo de baldosas y tabloncillos de vinilo de lujo. El no uso de SAR 5000 anulará la garantía del fabricante.
5. Asegúrese de que el piso LVP esté instalado en un entorno que mantenga un rango de temperatura de 65°F - 85°F (18°C - 29°C), 24 horas para el producto Click y 48 horas para el producto Glue Down antes, durante y después de la instalación.
  - Los productos Click and Glue Down de NorthStar Flooring están garantizados para ser utilizados en instalaciones de habitaciones de 3 estaciones. Para esta aplicación, el piso, el adhesivo (si corresponde) y el entorno en el que se instalará deben tener un tiempo establecido de 72 horas y deben mantener un rango de temperatura entre 65°F y 85°F (18°C y 29°C) antes, durante y después de la instalación.  
***Nota: Las habitaciones de 3 estaciones deben estar cerradas sin exposición a los elementos ni a la luz solar directa. Si la habitación 3 Season no cumple con estos requisitos, se anulará la garantía.***
  - Debe usar una barrera de vapor de polietileno de 6 milésimas de pulgada en TODAS las habitaciones de 3 estaciones.

6. Inspeccione el material del piso antes de la instalación en busca de imperfecciones o defectos relacionados con la fabricación. Los pisos del fabricante se someten a pruebas exhaustivas y exámenes visuales en un intento de garantizar que el piso enviado sea siempre de primera calidad. Es responsabilidad del instalador/usuario final realizar una inspección antes de la instalación.
  - Pequeñas variaciones de color, tono y/o textura son normales. Cualquier variación entre el material real, las muestras de productos y/o los folletos debe abordarse con su minorista antes de la instalación. Si el minorista determina que la condición es "inaceptable", se debe informar al fabricante inmediatamente y antes de la instalación.
  
7. Apoye los muebles con protectores de piso anchos, lisos, lisos y que no manchan o almohadillas de fieltro que no manchan. Los protectores/almohadillas deben tener al menos una pulgada de diámetro y descansar planos en el suelo. Cuanto más pesado sea el artículo, más ancho debe ser el protector de piso. Las almohadillas de fieltro que no manchan deben inspeccionarse periódicamente y mantenerse con respecto a la cantidad de tráfico peatonal para eliminar el material incrustado y evitar la abrasión. Asegúrese de que los protectores metálicos sean inoxidable. Reemplace los soportes de los muebles de cúpula estrecha con protectores de piso de ancho adecuado que soporten el peso.
  - Las alfombrillas para sillas diseñadas para pisos de superficie dura son necesarias debajo de todas las sillas y taburetes con ruedas.
  
8. Realice la limpieza y el mantenimiento adecuados con regularidad y según sea necesario. Refiérase a Cuidado y Mantenimiento.

## Detalles de la garantía

### **Lo que NO está cubierto por esta garantía**

1. Producto vendido por el fabricante como algo que no sea de "primera calidad".
2. Instalación incorrecta: El material instalado no está de acuerdo con la Guía de Instalación Residencial - LVT Click, incluidos todos los problemas causados por el uso de adhesivos, contrapisos y / o preparación del sustrato no recomendados. No se recomienda instalar cuatro esquinas de baldosas/tablonetas juntas para los productos de clic y, por lo tanto, no estará garantizado. Los errores de instalación no son condiciones relacionadas con la fabricación. El fabricante no garantiza la mano de obra del instalador.
3. El fabricante no pagará los costos de mano de obra para reparar o reemplazar el material con condiciones visibles que eran evidentes antes de la instalación.
4. Mantenimiento inadecuado, que resulta en pérdida de brillo o acumulación de una película opaca.
5. Daños resultantes de negligencia o mal uso de detergentes fuertes, productos químicos, corrosivos; incluidos, entre otros, manchas de pinturas, tintes, esterillas, fertilizantes u otros materiales similares.
6. Daños causados por mover electrodomésticos o muebles pesados sin proteger el suelo. (Siempre proteja el piso usando madera contrachapada o rieles de madera dura cuando mueva objetos pesados y cuando use una plataforma rodante para electrodomésticos, objetos pesados equipados con ruedas o rodillos, incluidos carros de dos y cuatro ruedas, etc.)
7. Daños resultantes de accidentes, eventos fortuitos, abuso o uso inadecuado (incluidos los daños relacionados con mascotas, como masticar, cavar, arañar, etc.). Los accidentes, el abuso y el uso inadecuado se definen como, entre otros, daños causados por ruedas\*\*\* en muebles, barras batidoras giratorias en aspiradoras, quemaduras, cortes, impacto de objetos pesados y afilados, tacones estrechos o puntiagudos, tacos, etc., así como daños resultantes de patas de muebles sin protección.
8. Daños causados por cargas rodantes o sillas de ruedas (motorizadas y no motorizadas).
9. Daños causados por electrodomésticos o fugas de plomería.
10. Decoloración, decoloración u otros daños debidos a temperaturas excesivas o luz solar. El calor radiante no debe exceder los 85 °F (29 °C) y estar aprobado por el fabricante para el uso de su producto con aplicaciones de pisos de vinilo resistentes.
11. Problemas o daños debidos a humedad excesiva o presión hidrostática del subsuelo, incluidos los niveles de pH fuera de las Pautas de Instalación Residencial. \*
12. Decoloración causada por el uso de tapetes de látex o con respaldo de goma. Ten en cuenta que algunas alfombras con respaldo sintético contienen látex en el proceso de fabricación que puede decolorar el vinilo. Utilice siempre tapetes marcados como "que no manchan".
13. Daños causados por actividades relacionadas con la remodelación o la construcción.
14. Los pisos instalados en escaleras están excluidos de la cobertura de la garantía.
15. Decoloración causada por almohadillas de goma, ruedas de goma, neumáticos de goma, rodillos de goma, neumáticos de automóviles, etc.
16. Instalación de producto residencial en un entorno comercial. El fabricante recomienda la instalación del producto con garantía comercial solo en un entorno comercial.

## Detalles de la garantía

### Recurso de garantía

Si su piso NorthStar no funciona como se indica en la Garantía Limitada General Comercial / Residencial General de LVT Light, el fabricante determinará si ayudará en la reparación del área defectuosa o suministrará material de nuevo fabricante del mismo color, diseño o grado, si está disponible. Si no está disponible o no está disponible, el fabricante se reserva el derecho de seleccionar y suministrar material de fabricante similar. A veces, puede ser necesario contratar a un inspector certificado para determinar causas desconocidas; El fabricante se reserva el derecho de determinar si esta acción es necesaria o no. Si el fabricante autoriza la reparación o el reemplazo de una sección como resultado de un reclamo de garantía, se le pedirá que limpie cualquier artículo colocado sobre el área afectada antes de la instalación original. El fabricante no acreditará ni reembolsará el costo asociado con la remoción de esos artículos.

El fabricante reembolsará los costos razonables de mano de obra (hasta el 100%) sobre la base de una declaración detallada si se pagó la instalación profesional cuando se instaló el piso original durante los años 1 y 2. Para los años 3 a 5, se reembolsará el 50% de los costos razonables de mano de obra si se pagó la instalación profesional cuando se instaló el piso original. Después de 5 años, no habrá reembolso por la mano de obra de instalación.

No se considerará el reembolso de mano de obra para instalaciones que no cumplan con la Guía de instalación de LVT Residencial\*.

La cobertura de la garantía para un piso de reemplazo se limitará a la parte restante de la garantía original.

### Daños consecuentes o incidentales

**EL FABRICANTE EXCLUYE Y NO PAGARÁ DAÑOS CONSECUENTES O INCIDENTALES EN VIRTUD DE ESTAS GARANTÍAS.**

Con esto queremos decir que el fabricante no acreditará ni pagará ninguna pérdida, gasto o daño que no sea el propio suelo que pueda resultar de un defecto de fabricación relacionado con el suelo. Algunos ejemplos de daños consecuentes o incidentales son el reemplazo de contrapisos o contrapisos, molduras de molduras, desconexión / reconexión de electrodomésticos o accesorios, así como el traslado de muebles.

**NOTA:** Si su piso se reemplaza debido a la decoloración debido a "manchas de abajo hacia arriba" o crecimiento de moho o hongos, esto se considera una condición relacionada con el sitio y el piso de reemplazo no estará garantizado contra futuras decoloraciones o manchas.

**NO HAY GARANTÍAS MÁS ALLÁ DE ESTA GARANTÍA EXPRESADA. QUEDAN EXCLUIDAS TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR. TENGA EN CUENTA: ALGUNOS ESTADOS Y PROVIDENCIAS NO PERMITEN EXCLUSIONES O LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO SE APLIQUEN EN SU CASO.**

*\* El manual de instalación se revisa periódicamente, y los pisos deben instalarse de acuerdo con las recomendaciones que están vigentes y disponibles en el momento de la instalación.*

## Detalles de la garantía

### **Prorrateo de la garantía limitada residencial de LVT**

El siguiente cronograma prorrateado se aplica al valor del material para toda la garantía de pisos:  
**Prorrateo de reembolso de mano de obra (costos laborales razonables)**

- 1º Año hasta el 100%
- 2º Año hasta el 100%
- 3º Año hasta el 50%
- 4º Año hasta el 50%
- 5º Año hasta el 50%
- 6º – 15º Año 0%

### **Prorrateo de material:**

#### **Comercial Ligero**

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1º Año 100% | 9º Año 90%  |
| 2º Año 100% | 10º Año 80% |
| 3º Año 100% | 11º Año 70% |
| 4º Año 100% | 12º Año 60% |
| 5º Año 100% | 13º Año 40% |
| 6º Año 90%  | 14º Año 20% |
| 7º Año 90%  | 15º Año 10% |
| 8º Año 90%  |             |

#### **Residencial**

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1º Año 100% | 9º Año 90%  |
| 2º Año 100% | 10º Año 80% |
| 3º Año 100% | 11º Año 70% |
| 4º Año 100% | 12º Año 60% |
| 5º Año 100% | 13º Año 40% |
| 6º Año 90%  | 14º Año 20% |
| 7º Año 90%  | 15º Año 10% |
| 8º Año 90%  |             |

# Instrucciones de instalación del fabricante

## Materiales necesarios para la instalación:

- Regla cuadrada
- Cuchillo
- Trozo de desecho de material LVP (para golpear para apretar juntas)
- Línea de tiza
- Cinta métrica
- Rodillo de mano pequeño (Rodillo de costura)

## Almacenamiento y manipulación

Aclimatar el suelo un mínimo de 24 horas antes de la instalación en la zona donde se va a instalar. Se requieren condiciones entre 65°F y 85°F (18°C y 29°C) antes, durante y después de la instalación. Las cajas de cartón deben apilarse uniformemente, a no más de cinco alturas sobre una superficie plana y lejos de cualquier conducto de calefacción/refrigeración o luz solar directa.

## Contrapisos aceptables

Los productos LVP Click de NorthStar Flooring se pueden instalar directamente sobre la mayoría de los revestimientos de pisos existentes, excepto alfombras, laminados, sistemas de pisos flotantes y pisos de vinilo acolchados.

### ➤ **Suelos radiantes con calefacción**

Los pisos radiantes con calefacción deben estar aprobados por el fabricante para el uso de su producto con aplicaciones de pisos de vinilo elásticos. La temperatura del subsuelo no debe exceder los 85°F (29°C) y el sistema debe apagarse 24 horas antes y después de la instalación.

*Nota: El fabricante no recomienda el uso de contrapiso Kalm con suelo radiante con calefacción. Se deben seguir las siguientes pautas para mantener la cobertura de la garantía. El incumplimiento de TODAS las pautas resultará en la terminación de la cobertura de la garantía.*

- Se debe permitir que el concreto se cure y seque adecuadamente un mínimo de 4 semanas antes de la operación del sistema de calor radiante.
- Sobre el concreto, la tasa de emisión de vapor de humedad para los subsuelos de concreto no debe exceder las 3 libras por 1000 pies cuadrados por 24 horas usando la prueba de cloruro de calcio ASTM 1869, o el 75% de HR usando ASTM 2170 k y documentado para la cobertura de la garantía.
- Los sustratos de madera no deben exceder el 12% de contenido de humedad y estar dentro del 2% de contenido de humedad, ya que del suelo SPC.
- El contrapiso debe ser plano a 3/16" en un radio de 10' o 1/8" en un radio de 6'.
- Las molduras en T deben usarse para separar las zonas de calentamiento
- El funcionamiento del sistema de calor radiante debe configurarse para funcionar a 2/3 de la salida máxima durante un mínimo de 2 semanas antes de la instalación del piso para permitir aún más que la humedad del concreto se disipe y alcance un contenido final de humedad. Esto debe hacerse tanto en las temporadas de calefacción como en las de no calefacción
- Reduzca el fuego a una temperatura de 65° F 4 días antes de la instalación.
- Para pegamento directo: apague el fuego durante 24 horas antes, durante y 24 horas adicionales después de la instalación. Si no se apaga el calor, se puede reducir el tiempo de trabajo del adhesivo. Siga todas las pautas de adhesivo establecidas por el fabricante del adhesivo.



- Instalación flotante: instale el piso de acuerdo con las pautas de instalación de pisos flotantes.
- Después de 48 horas después de la instalación, recomendamos aumentar lentamente la temperatura del sistema de calefacción a su nivel de funcionamiento preferido. Tenga cuidado y espere alcanzar el pico después de un período de 5 días.
- No permita que la temperatura de la superficie del subsuelo exceda los 80°F con una variación de no más de 5°F en la temperatura de la superficie durante un período de 24 horas. NO se permiten termostatos de estilo retranqueado.
- La humedad relativa del lugar de trabajo debe mantenerse entre el 35 y el 55% de humedad relativa. Es posible que se requiera el uso de un sistema de humidificación/deshumidificación para mantener el nivel de humedad adecuado. Si no se mantiene el nivel de humedad adecuado, el piso puede resultar en una sequedad excesiva y anular la garantía.
- Se requiere el uso de un termostato separado para cada habitación individual. Una temperatura exterior  
Se recomienda encarecidamente el sensor para ajustar la temperatura de acuerdo con la pérdida de calor prevista.
- Se espera una expansión y contracción estacional y no significa que haya un defecto en el producto.

➤ **Hormigón**

DEBE usar una barrera de vapor de 6 mil-poly en TODO el concreto. Los niveles de humedad de las losas de concreto antes, durante y después de la instalación deben ser de 8 libras o menos por 1000 pies cuadrados por 24 horas utilizando una prueba de cloruro de calcio anhidro de acuerdo con ASTM F1869 y el pH debe estar entre 5.0 y 9.0; o, si se utilizan sondas in situ ASTM F2170, debe ser inferior al 90% de HR (humedad relativa). En algunos casos, puede ser necesario adherir el LVP a áreas de "Necesidades especiales" (escalones, rampas, rellanos, etc.)

Consulte las instrucciones del fabricante LVP Glue Down si es necesario adherirlo.

➤ **Contrapisos de madera**

Puede pasar por encima de prácticamente cualquier contrapiso/contrapiso de madera sano. Fije siempre el contrapiso de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Para aplicaciones de encolado de "necesidades especiales" (escalones, rampas, rellanos, etc.), el fabricante recomienda contrapisos que sean de grado de contrapiso y estén garantizados por el fabricante. Cualquier falla del contrapiso o del piso como resultado del contrapiso NO es responsabilidad del fabricante.

# Instrucciones de instalación del fabricante

## Preparación de contrapisos y paredes/puertas

*Nota: No instale gabinetes encima de LVP flotante.* La superficie debajo del piso debe estar suficientemente preparada de antemano para garantizar una instalación exitosa del piso.

- Rellene los puntos bajos del contrapiso de más de 3/16 de pulgada en un tramo de 10 pies con un compuesto nivelador de cemento Portland.
- Las baldosas de cerámica y los pisos en relieve requerirán un recubrimiento desnatado con un parche a base de Portland para evitar el telégrafo de patrones de abajo hacia arriba.
- Retire cualquier moldura de piso existente. La extracción de los zócalos de pared es opcional, ya que se puede instalar un cuarto de círculo para evitar la extracción del zócalo.
- Socave la jamba de la puerta para que se mantenga el espacio de expansión de 1/4 de pulgada, lo que permite que el LVP se deslice debajo de la jamba de la puerta / moldura de la caja.
- Barre el contrapiso. El suelo también debe estar libre de todos los contaminantes.

**TENGA EN CUENTA:** *Exclusiones de garantía con respecto a cargas rodantes. Si tiene condiciones de rodadura frecuentes o pesadas, los productos de clic se pueden pegar para ayudar a reducir el riesgo de separación de juntas del tráfico de carga rodante; Sin embargo, nuestra garantía aún excluye cualquier problema asociado con las cargas rodantes.*

## Inicio de la instalación

Es responsabilidad del instalador inspeccionar el piso antes de la instalación para asegurarse de que no haya defectos visuales. *No instale pisos con defectos visibles. Si hay defectos visibles, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.*

- El piso debe estar limpio, liso, plano y seco antes de la instalación.
- Revise la lengüeta y la ranura para asegurarse de que esté libre de escombros o daños.
- Para lograr la máxima apariencia, mezcle tablonces de dos a tres cajas de cartón de la misma producción.

La ventaja del producto LVP Click de NorthStar Flooring es que le permite elegir su propia posición inicial, dirección y puede trabajar una tabla / baldosa a la vez.

*Las paredes no siempre son rectas. Traza una línea de tiza para que la siga la primera fila.*

Mantenga un espacio de expansión de 1/4" (1/2 cm) alrededor de todas las paredes. La moldura de un cuarto de círculo o zócalo cubrirá este espacio de expansión.

**IMPORTANTE:** Mantenga el espacio de 1/4 de pulgada alrededor de gabinetes, tuberías, bridas de inodoros y cualquier obstáculo en el piso.

- Para la **instalación de tablonces**, recomendamos escalonar las juntas de los extremos un mínimo de 6 pulgadas.
- Para la **instalación de baldosas**, recomendamos escalonar las juntas de los extremos un mínimo de 3 pulgadas.

**NOTA:** *No instale cuatro esquinas juntas, ya que esto no proporcionará una instalación estable.*

# Instrucciones de instalación del fabricante

## Hacer clic en tablonos/baldosas juntas

Para encajar la unión del extremo de la tabla/baldosa, encaje el lado corto de la tabla/baldosa verticalmente en la anterior presionándola con la mano y enrollándola con un rodillo manual o un rodillo de costura para asegurar un ajuste completo y apretado.

Para encajar la unión de la longitud de la tabla/baldosa, coloque la junta larga, levantándola ligeramente para enganchar el bloqueo. Gire hacia abajo, haciendo clic para un ajuste perfecto. Utilice un pequeño rodillo manual o un rodillo de costura para presionar/bloquear la junta del extremo de ajuste de compression.

Para golpear a lo largo de toda la longitud de la tabla o baldosa para sellar correctamente la junta, use un pequeño trozo de tablón/baldosa con el bloqueo en el borde. Bloquee la ranura a la lengüeta o la lengüeta a la ranura para esta aplicación. Bloquee la pieza de desecho en el área que requiere golpear y golpee ligeramente el borde del material. Esto hará que los bordes de las baldosas se aprieten.

Corta el tablón/baldosa marcando a través de la capa superior de desgaste con una navaja multiusos, luego encaja el tablón/baldosa a través de la partitura.

Instale las filas adyacentes como lo hizo la primera; una pieza a la vez. Sosteniendo el tablón/baldosa en un ligero ángulo, colóquelo contra el perfil en la primera fila. Gire el tablón/baldosa hacia abajo para asegurar la junta de longitud asegurándose de que no haya espacios a lo largo de la junta.

Los tablonos/baldosas adyacentes se alinean deslizando la junta larga en su posición, desplazándola para que coincida correctamente con la junta del extremo con el tablón/baldosa anterior. Repita hasta llegar a la última fila de material.

Para instalar la última fila de tablonos/baldosas, por lo general tendrás que cortarlos. Recomendamos lo siguiente: colocar un panel encima de la última fila instalada. Coloca otro tablón o baldosa contra el borde de la pared. Marque la tabla / baldosa debajo. Corta la tabla/baldosa a través de la capa de desgaste y encaja a lo largo de la marca. Instale la última fila dejando un amplio espacio de expansión.

## Instalación y expansión de molduras/transiciones

- Todas las molduras y tiras de transición deben proporcionar un espacio de expansión de 1/4 de pulgada para permitir la expansión y contracción del contrapiso. Asegúrese de que las molduras y las tiras de transición no pellizquen el piso.
- Nunca permita que los clavos o tornillos ingresen al piso LVP o a la zona de expansión alrededor del perímetro del piso, ya que evitará la expansión y contracción adecuadas de la estructura y el piso.
- Para habitaciones de más de 25 pies de ancho o más de 40 pies de largo, se debe insertar una junta de expansión adicional. También se requieren juntas de expansión en las puertas y entre las habitaciones adyacentes o las áreas donde se instala el piso adyacente. Utilice una moldura en T para cubrir la junta de expansión.
- Para la instalación en áreas mayores de 50' x 50', 2500 pies cuadrados, proporcione un espacio de expansión mínimo de 1/2" (12,7 mm) alrededor del perímetro.

## Instrucciones de instalación del fabricante

### Peldaños, contrahuellas y rampas

Se requiere el método de pegado en todos los peldaños, bandas y rampas para sillas de ruedas con adhesivo aprobado por NorthStar Flooring. Aplique el adhesivo siguiendo las instrucciones del fabricante. Instale el elevador después de instalar la banda de rodadura. Instale las molduras de la nariz de la escalera después para proteger el borde del LVP.

### Reemplazo de tablonces

En caso de que uno de sus tablonces/baldosas se dañe y necesite ser reemplazado, siga estas sencillas instrucciones:

1. Marque la parte superior de la tabla/baldosa dañada con una navaja. Haga dos cortes triangulares cerca de la unión del extremo y luego conecte los puntos con un corte largo en el medio de la tabla / baldosa.
2. Use un punzón o un destornillador para golpear a través de la tabla / baldosa en los puntos de corte del triángulo marcado.
3. Levante y retire las baldosas dañadas.
4. Con el lado del patrón hacia arriba en la nueva tabla/baldosa de reemplazo, recorte el labio corto en el lado de la lengüeta y la ranura en el lado de la junta de compresión, haciéndolo al ras con el borde de la tabla/baldosa. Tenga cuidado de no dañar la superficie de acabado de la baldosa.
5. Corte varios pedazos de cinta acrílica de doble cara hecha para pisos de vinilo y deslícela debajo de los bordes del piso existente en los dos bordes donde se cortarán los labios de la tabla/baldosa de reemplazo. La cinta debe quedar con el lado pegajoso hacia arriba; Deje el papel del lado que mira hacia abajo en el suelo.
6. Con Taylor 2062, pase una pequeña gota de sellador en el borde de la ranura de los tablonces/baldosas en el piso existente donde descansará el tablón/baldosa de reemplazo que tiene los labios cortados.

**NOTA:** La lengüeta larga de la tabla/baldosa de repuesto y la unión del extremo de ajuste por compresión sin cortar no necesitarán cinta adhesiva ni adhesivo para costuras, ya que utilizará el mecanismo de bloqueo de la tabla/baldosa.

- Instale el tablón/baldosa de repuesto deslizando la ranura larga del tablón/baldosa de reemplazo debajo de la lengüeta del tablón/baldosa del piso hasta que el borde final del tablón/baldosa de reemplazo esté apretado contra el borde de acabado del tablón/baldosa del piso, y la junta del extremo de compresión esté alineada. Gire hacia abajo, bloqueando la articulación de lengüeta larga y enrolle la junta del extremo de compresión para bloquearla en su lugar con un rodillo pequeño o manual y siga con un paño seco.
- Limpie cualquier exceso de sellador que llegue a la superficie de las baldosas con un paño húmedo y siga con un paño seco para asegurarse de que todo el sellador se elimine de la superficie de las baldosas.
- Mantenga el tráfico peatonal alejado de la tabla/baldosa reemplazada durante 24 horas.

*\* El fabricante no se hará responsable de los problemas que puedan surgir para los selladores de costuras alternativos secundarios aprobados. Póngase en contacto con el fabricante del sellador de costuras alternativo secundario aprobado si tiene problemas*

# Instrucciones de instalación del fabricante

## Guía de Cuidado y Mantenimiento de LVP - Residencial

Su suelo LVP de NorthStar Flooring le proporcionará años de uso sin preocupaciones. Descubrirá que no solo es hermoso, sino duradero. También es mucho más fácil de mantener que la mayoría de los otros productos para pisos, gracias a su duro acabado protector y resistencia a la humedad. Solo se necesitan unos pocos pasos simples de cuidado y mantenimiento para mantener su piso NorthStar Flooring LVP con un aspecto hermoso en los años venideros.

## Pautas de Cuidado y Mantenimiento Residencial

Para ayudar a proteger y mantener limpio su piso, siga estas pautas de cuidado y mantenimiento adecuadas:

### Mantenimiento preventivo

- Evite las hendiduras y los arañazos utilizando protectores de suelo que no manchen las patas de las sillas, los electrodomésticos y todos los muebles pesados. Los protectores de piso deben tener al menos una pulgada de diámetro. Todos los protectores de piernas deben ser mantenidos y reemplazados cuando se usan.
- No inunde el suelo ni lo exponga a agua estancada.
- Proteja su piso de la suciedad arrastrada usando tapetes en todas las entradas exteriores. Las alfombrillas deben tener un respaldo no recubierto de goma y estar marcadas como que no manchan.
- Evite el rastro de alquitrán o asfalto de las entradas de vehículos.
- Evite los zapatos de tacón alto en el piso, ya que pueden causar hendiduras permanentes.
- Proteja sus suelos contra quemaduras. Las quemaduras de cigarrillos, fósforos u otros artículos extremadamente calientes pueden causar daños permanentes.
- Evite la exposición a la luz solar directa durante períodos prolongados, ya que esto puede causar decoloración.
- Las sillas con ruedas rodantes deben permanecer sobre alfombrillas protectoras adecuadas.

### Limpieza y mantenimiento

- Barre el piso regularmente con una escoba de cerdas suaves para eliminar la suciedad suelta.
- Lave el suelo con un limpiador de suelos no abrasivo y de PH neutro.
- Para el mantenimiento diario, bastará con una fregona humedecida con agua tibia. Los derrames deben limpiarse de inmediato.
- Detergentes a base de jabón

## Instrucciones de instalación del fabricante

### **NO UTILICE LO SIGUIENTE EN NUESTRO SUELO LVP**

- Productos abrasivos o para fregar y abrillantar
- Cera para suelos
- Amoníaco o blanqueadores\* (\*Para el tratamiento localizado, una solución diluida 10/1 de agua/lejía líquida es tolerable para eliminar las manchas)
- Aspirador con barra batidora giratoria.

***Siempre lea la información de precaución de todos los limpiadores antes de usarlos.***

**IMPORTANTE:** Nunca empuje, tire o arrastre muebles, electrodomésticos u otros artículos por el piso. Cuando mueva muebles u objetos pesados, siempre levante y cargue los artículos. Coloque tablas duros entre el piso y el objeto para mover.

### **Cómo tratar manchas, derrames y rozaduras**

Siga los remedios en orden. A menos que se le indique lo contrario, use un paño o toalla blanca y limpie con los productos recomendados para su piso LVP. Enjuague siempre el área afectada con agua limpia después del tratamiento.

**La mancha o derrame:** ácidos, álcalis, sangre, salsa de tomate, mostaza, alimentos, frutas, jugos de frutas, dulces, limpiadores, jabones fuertes, tintes, marcas de tinte, orina, heces, hierba, yodo, mercurocromo y óxido

#### **El remedio:**

1. Primero, retire la mayor cantidad de material sólido posible.
2. Frote el área con limpiador de fuerza completa.
3. Frote el área con una dilución 10/1 de agua/lejía líquida.
4. Frote el área con alcohol isopropílico.
5. Si la mancha de óxido no responde, use jugo de limón o una solución de crémor tártaro.

**Los derrames de pintura y solventes:** líquidos de limpieza en seco, laca y pintura de látex, esmalte de uñas, solventes, pinturas a base de aceite, tintes de madera y barniz

#### **El remedio:**

1. Si la sustancia está seca, quítela suavemente del suelo. Evite los instrumentos afilados que puedan rayar el suelo.
2. Frote el área con un limpiador no abrasivo.
3. Frote ligeramente con alcoholes minerales inodoros o diluyente de pintura.

*NOTA: ¡No use acetona ni quitaesmalte!*

**Sustancias que no se limpian:** adhesivos, goma de mascar, aceite, grasa, cera de velas y alquitrán

#### **El remedio:**

1. Primero, retire la mayor cantidad de material sólido posible.
2. Retire con cuidado el exceso con una cuchara o una uña.
3. Frote el área con un limpiador no abrasivo.
4. Frote ligeramente con alcoholes minerales inodoros, alcohol isopropílico o líquidos para encendedores.

## Instrucciones de instalación del fabricante

**Rasguños y manchas:** marcas de goma en el talón, betún para zapatos, rasguños y manchas.

**El remedio:**

1. Frote el rasguño con la punta del dedo, la goma se desprenderá de inmediato. La fricción del roce eliminará la goma.
2. Frote el área con un limpiador no abrasivo.
3. Frote ligeramente con alcohol isopropílico o líquido para encendedores.

### **CAUTELA**

El alcohol isopropílico, el líquido para encendedores, los alcoholes minerales inodoros y el diluyente de pintura son disolventes inflamables. Lea atentamente y siga la información de precaución en sus respectivas etiquetas. Mantenga el tráfico fuera del área tratada durante 30 minutos.

## Reclamaciones

### **Cómo presentar un reclamo**

Vaya a [www.sarfloors.com](http://www.sarfloors.com) y haga clic en "Presentar un reclamo de garantía" en la parte inferior de la página en Enlaces rápidos.

### **¡Quién es quién en NorthStar!**

Pedidos de muestra: Emily Mason ([samples@northstarflooring.com](mailto:samples@northstarflooring.com))

Entrada de pedidos/Actualizaciones de pedidos/Seguimiento de pedidos: ([orders@northstarflooring.com](mailto:orders@northstarflooring.com))

Logística/Recogida de pedidos/Cotizaciones de flete/Cotizaciones de flete marítimo: Aaron Kerschner ([logistics@northstarflooring.com](mailto:logistics@northstarflooring.com))

Comprobaciones de existencias de inventario: Megan Huffman ([megan.huffman@northstarflooring.com](mailto:megan.huffman@northstarflooring.com))

Reclamaciones: Eric Wineland ([claims@northstarflooring.com](mailto:claims@northstarflooring.com))

Gerente de Cuentas por Cobrar/Solicitudes de Crédito/Cuentas por Pagar: Paul Bussom ([accountsreceivable@northstarflooring.com](mailto:accountsreceivable@northstarflooring.com))

Preguntas sobre facturación y facturas: Megan Huffman ([megan.huffman@northstarflooring.com](mailto:megan.huffman@northstarflooring.com)), Beth Ruta ([beth.ruta@northstarflooring.com](mailto:beth.ruta@northstarflooring.com)) y Gail Hohl ([gail.hohl@northstarflooring.com](mailto:gail.hohl@northstarflooring.com))

Gerente Nacional de Ventas: Tom Slyder ([tom.slyder@northstarflooring.com](mailto:tom.slyder@northstarflooring.com) / 737-212-4237)

Gerente General: Skip Mason ([skip.mason@northstarflooring.com](mailto:skip.mason@northstarflooring.com) / 717-908-0764)

NorthStar Flooring  
6305 Allentown Blvd, Suite 2  
Harrisburg, PA 17112  
1-800-935-1657  
[NorthStarFlooring.com](http://NorthStarFlooring.com) / [SARFloors.com](http://SARFloors.com)

